



Comunicazioni Integrate

## Chi siamo

**TeM** è una società piacentina che opera dal 1992 nel settore dell'Information & Communication Technology. L'azienda fornisce un servizio a 360 gradi che comprende la consulenza progettuale, la fornitura di apparati e soluzioni ed infine, con personale proprio specificamente formato, installazione ed assistenza postvendita. Gestiamo oltre **1000 installazioni** in piccole e medie aziende, studi professionali, strutture di ospitalità ed organizzazioni pubbliche e private dalle più diverse esigenze di comunicazione. Garantire al cliente la migliore qualità del servizio è da sempre la missione aziendale. Già dal 1996 TeM ha certificato il proprio Sistema Qualità secondo ISO 9001.

## La nostra offerta di prodotti e servizi

Progettiamo realizziamo e manteniamo in efficienza reti per la gestione di **voce, dati ed immagini**, intergrandole con le applicazioni dei nostri clienti e garantendone la qualità, l'affidabilità e la sicurezza.

Ecco in dettaglio il nostro portafoglio :

- **Servizi integrati di telecomunicazione \*** (soluzioni d'operatore per connettività voce e dati)
- **IP Centrex** (Piattaforma di pbx virtuale da noi direttamente gestita)
- **Piattaforme di comunicazione** (Centrali Telefoniche Digitali e VoIp)
- **Cablaggio strutturato** (Soluzioni in Rame e Fibra Ottica Certificate )
- **Networking** (Soluzioni UnManaged e Managed, Controllo e Monitoring CED )
- **Wireless indoor e outdoor** (Soluzioni Radio e Ottiche Punto-Punto e Punto-Multipunto)
- **Videosorveglianza Tvcc e IP** (Videosorveglianza e Controllo Accessi, locale e remota )
- **Informatica e data center** (Server, Pc e periferiche, Software applicativi e di Rete)
- **IT security e recovery** (Firewalling, VPN, Storage, Archiviazione, Back up)
- **Videoconferenza** (Soluzioni di Videocomunicazione Multipiattaforma )
- **Hospitality** (Soluzioni Voce, Dati, TV, per Hotel e Resort )
- **Health solution** (Soluzioni per Case di Riposo e Case di Cura )
- **Servizi post-vendita** (Assistenza Tecnica su misura)

\* in partnership con Welcome Italia spa

## Assistenza tecnica

Consideriamo il servizio un elemento basilare del nostro lavoro. Per questo l'attività di **Help desk e teleassistenza** è completata dall'offerta di assistenza on site con SLA personalizzabili fino alla copertura estesa **H24 -365 giorni/anno**.

## La partnership con Welcome Italia

**Welcome Italia** è una realtà italiana che da oltre 15 anni si occupa di connettività voce e dati con una offerta di soluzioni di accesso alla rete dedicate esclusivamente alle aziende. L'offerta **Vianova** è infatti costruita con lo scopo di integrare i tradizionali servizi di rete, come fonia ed accesso a internet, con servizi di collaborazione sulla rete come meeting, conference call, mail e fax centrex. Grazie alla **partnership** a livello locale tra **Welcome Italia** e **TeM** potrete disporre dei migliori servizi di telecomunicazioni per la vostra azienda.