

Spett.le TeM srl - Fax 0523.388505

RICHIESTA INTERVENTO DI ASSISTENZA TECNICA

Richiesta effettuata da : (Sig.)

Per conto di : (Rag.Sociale)

Da effettuare presso : (Indirizzo)

Orari di apertura :

E' necessario un preavviso ?

Per ulteriori informazioni il tecnico può contattare al numero :

Il Signor / la Signora :

Sistema / Apparato su cui si richiede l'intervento :

Breve descrizione del guasto o dell'anomalia riscontrata :

CONDIZIONI di FORNITURA DEL SERVIZIO

Ogni intervento effettuato presso la sede del cliente (se effettuato nelle provincie di Parma Piacenza Cremona Pavia e Lodi o entro 60 Km dalla ns. sede) prevede la fatturazione delle prestazioni d'opera (90 euro + IVA per la prima ora comprensiva delle spese di trasferimento e 50 euro + IVA per le ore successive) e delle parti di ricambio impiegate. Il tecnico è in grado di fornire la valutazione delle prestazioni e delle parti di ricambio necessarie per la riparazione. Qualora comunque, per la complessità dell'intervento non fosse possibile stimare immediatamente l'onere necessario, è possibile richiedere una offerta scritta. La mancata accettazione dell'offerta comporta comunque l'addebito della prima ora ed eventuali successive. Al termine di ogni intervento, il tecnico rilascerà un rapporto con la descrizione delle prestazioni effettuate. Le eventuali richieste di intervento formulate da aziende non ancora clienti di TeM dovranno essere accompagnate dall'apposito modello per la trasmissione dei dati anagrafici e fiscali necessari per la fatturazione debitamente compilato. Fatturazione minima 90 euro + IVA

Questo modulo ed il modello per la trasmissione dei dati anagrafici possono essere scaricati sul sito www.temtelematica.it (download documentazione - modulistica - Modulo richiesta intervento tecnico e Scheda nuovo cliente) - formato PDF

TIMBRO e FIRMA Dell'azienda Richiedente
(anche per accettazione delle condizioni sopra riportate)

Compilazione riservata a TeM

Nr.Attribuito	Rif.Ns Chiamata :	Data :
---------------	-------------------	--------